

# CLIENTI AUTISTICI UNA RISORSA DA ACCOGLIERE

SUGGERIMENTI  
PER  
GLI ESERCIZI  
COMMERCIALI

con il contributo di:

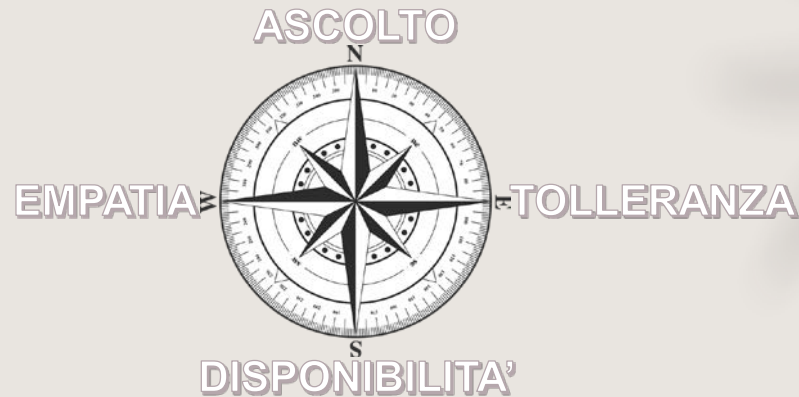


Fondazione di Comunità  
**MILANO**  
CITTÀ, SUD OVEST, SUD EST, MARTESANA



Associazione l'Ortica - Milano

Quali sono i comportamenti di successo per un'attività commerciale  
?



⇒ UNA PERSONA AUTISTICA HA LE STESSA ESIGENZE  
MA HA BISOGNO DI UN' APPROCCIO DIFFERENTE



con il contributo di:

Fondazione di Comunità  
**MILANO**  
CITTÀ, SUD OVEST, SUD EST, MARTESANA



Associazione l'Ortica - Milano

## Perché un commerciante ha un ruolo importante?

- La disabilità non è solo una questione personale.
- L'Organizzazione mondiale della Sanità (OMS) ha introdotto questa definizione :

**LA DISABILITÀ È LA RELAZIONE  
TRA LA CONDIZIONE DI SALUTE  
DI UNA PERSONA  
E L'AMBIENTE CIRCOSTANTE**

- Pertanto se tale relazione viene limitata bisogna capire dove intervenire per renderla possibile.



con il contributo di:

Fondazione di Comunità  
**MILANO**  
CITTÀ, SUD OVEST, SUD EST, MARTESANA



Associazione l'Ortica - Milano

# Riassumendo

Le persone autistiche possono essere vittime di pregiudizio.

I loro comportamenti possono essere fraintesi

Prima di prendere qualsiasi iniziativa personale accertatevi che la persona che avete di fronte sia in grado di comprendere le vostre intenzioni.

Non giudicate prima di aver osservato attentamente chi avete di fronte.



con il contributo di:

Fondazione di Comunità  
**MILANO**

CITTÀ, SUD OVEST, SUD EST, MARTESANA



Associazione l'Ortica - Milano



# L'Ortica

Associazione di Promozione Sociale e  
Solidarietà Familiare

Dal 2010 al servizio della comunità

**Sede:** Via Sant'Erlembardo, 4 – Milano

(giardini di Villa Finzi)

**Contatti famiglie:** [contatti@ortica.org](mailto:contatti@ortica.org)

**Informazioni:** [associazione@ortica.org](mailto:associazione@ortica.org)

**Telefono:** 348-9838857

**Sito Internet:** <http://lnx.ortica.org/>

# GORLA E MARTESANA SOLIDALE

## Bando 57 2021

con il contributo di:



Fondazione di Comunità  
**MILANO**  
CITTÀ, SUD OVEST, SUD EST, MARTESANA

*L'Ortica cresce ai margini delle strade e molti la ritengono "la pianta che punge".  
Ma pochi sanno delle sue virtù terapeutiche, e che se colta nel modo giusto è  
uguale alle altre piante.*